

Ninočka wow, Maja Šijakov s.p.  
Godič 21, 1242 Stahovica

6011

SISTEM OBRAVNAVANJA PRITOŽB

## OBRAZEC ZA PRIJAVO REKLAMACIJE

**IZPOLNI KUPEC**

Po dogovoru z zaposlenim; \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

- Podatki o kupcu:

Naziv podjetja;

Kontaktna oseba;

Ime in priimek;

Telefon;

Elektronska pošta;

Naslov;

- Podatki o izdelku:

Naziv izdelka;

Številka računa;

Šifra izdelka;

Datum na računu;

Št. reklamiranih kosov;

Razlog reklamacije;

Podrobnejši opis napake na izdelku;

Reklamacijo vlagam ( označi );

 Prvič preko elektronske pošte pisno po pošti Sem že reklamiral dne; \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ telefonsko pisno po pošti preko elektronske pošte ustno na sedežu podjetja drugo \_\_\_\_\_

Artikel je bil vrnjen ( označi )

 DA Dne: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ po pošti osebno

Imam dokazilo o vračilu;      DA      NE

 NE

<input type="checkbox"/> Prilagam račun <input type="checkbox"/> Prilagam slike	Druge priloge;
--	----------------

Opombe in ostalo;

Kupec želi ( označi );

vrniti blago in dobiti povrnjeno kupnino

Vrnjen denar želim prejeti na TRR ; \_\_\_\_\_ ,

ki se glasi na ime \_\_\_\_\_ , pri banki; \_\_\_\_\_

odpravo napake na blagu

Reklamacijo oddal; _____	Sprejel; _____
Dne; ____ . ____ . _____	Dne; ____ . ____ . _____
Podpis; _____	Podpis; _____

Spoštovani kupec!

Prosimo vas, da k izdelkom, ki ste jih kupili pri nas in jih želite reklamirati, priložite ta izpolnjen obrazec za reklamacijo blaga in originalni račun ali njegovo kopijo.

Blago na lastne stroške pošljete po pošti na naslov: Ninočka wow, Maja Šijakov s.p., Godič 21, 1242 Stahovica.

Pri obravnavi vaše reklamacije bomo ravnali v skladu s Pogoji poslovanja, objavljenimi na spletnem naslovu [www.ninocka.si](http://www.ninocka.si). Odgovor boste prejeli najkasneje v roku 8 delovnih dni.

V primeru, da pride do nestrinjanj s končno rešitvijo reklamacije, se postopek nadaljuje pri sodnem izvedencu. Stroške pri ugotovitvi neprimerne ravnanja z artiklom krije kupec.

Če ste morda blago že začeli uporabljati, odstop od pogodbe žal več ni možen. **Izdelkov narejenih po naročilu ni moč vrniti.**

## IZPOLNI PRODAJALEC

### • Odgovor kupcu:

Reklamacija ni priznana ... ker;

<input type="checkbox"/> Popravilo blaga
<input type="checkbox"/> Zamenjava blaga
<input type="checkbox"/> Dobropis
<input type="checkbox"/> Popust zaradi napake
<input type="checkbox"/> Vračilo kupnine

### • Reklamirano blago;

ponudimo kupcu po nižani ceni  uporabimo sami  popravimo  zavržemo

drugo; \_\_\_\_\_